

Whitepaper

De 4 grootste voordelen
en 2 uitdagingen van
hybride werken

Introductie

Het verloop van de gemiddelde werkdag was in de westerse wereld lange tijd grotendeels in steen gebeiteld. Om 9.00 uur stipt inklokken in de fabriek of op kantoor, je eerste kop koffie achteroverslaan en plaatsnemen op je vaste werkplek die je rond 5 uur weer verliet, om je vervolgens een weg te banen door de hectische avondspits.

Dit eeuwenoude model, dat feitelijk teruggaat tot de industriële revolutie, kan in de 21ste eeuw echter rekenen op steeds minder enthousiasme en maakt binnen steeds meer organisaties plaats voor het hybride werken. Sinds maart 2020 zijn steeds meer mensen gaan thuiswerken.

De moderne werkplek in de cloud is nauwelijks nog aan fysieke beperkingen gebonden: de werkplek kan zich op de zaak, onderweg in de trein, thuis of aan het strand bevinden. De werkplek van de nabije toekomst is dan ook het hybride kantoor. Het is een plaats waar je goed, prettig en productief kunt (samen)werken, bellen én vergaderen met een team - waarvan een deel fysiek op kantoor aanwezig is en de rest vanuit huis werkt.

Maar wat zijn nu eigenlijk de belangrijkste voordelen en uitdagingen van het werken op afstand? En hoe ga je als leidinggevende om met de flexibele werkvormen die inmiddels de toekomst hebben? Lees verder om erachter te komen!



De 4 voordelen van (samen)werken op afstand

Het (samen)werken op afstand heeft zeker zijn voordelen, zowel voor individuele medewerkers als organisaties. We zetten de belangrijkste voordelen voor je op een rij.

1

Medewerkers voelen zich prettiger

In opdracht van Microsoft deden Boston Consultancy en KPC Research **onderzoek** naar de ervaringen van werknemers en leidinggevendenden met het werken op afstand. De belangrijkste conclusies? Het gros van de medewerkers heeft behoefte aan een flexibele en innovatieve manier van werken. Uit het rapport komt bijvoorbeeld naar voren dat veel mensen het fijn vinden om bevrijd te zijn van kantooretiquette en graag werken vanuit een gepersonaliseerde werkplek. Bovendien voelen ze zich minder gejaagd en afgeleid, zijn ze verlost van reistijd en hebben ze meer tijd voor familie, huishoudelijke taken en hobby's.

2

Hoge productiviteit

Een steeds groter deel van de managers denkt ook dat werken op afstand de toekomst heeft. Het aantal bedrijven dat hier een duidelijk omkaderd beleid voor vaststelden groeide in ruwweg een jaar tijd van 15% naar 76%. Managers geven bovendien aan dat teams die samenwerken op afstand niet aan productiviteit inboeten. Sterker nog, 82% van de ondervraagde leidinggevendenden gaf zelfs aan dat het productiviteitsniveau stabiel bleef of zelfs steeg naarmate meer mensen op afstand zijn gaan werken.

3

Interessanter voor toptalent

Voor de jonge generaties die nu en in de nabije toekomst de arbeidsmarkt betreden is alleen een goed salaris niet genoeg. Ze genieten ook van de vrijheid om zelf deels de regie te hebben over waar, wanneer en hoe ze werken. Hoe ze hun werk doen is belangrijker dan waar ze hun werk doen. Geef je medewerkers de vrijheid en faciliteiten om het hybride werken in de praktijk te brengen? Dan ben je als organisatie ook aantrekkelijker voor toptalent.

4

Besparen op kantoorkosten

Werken op afstand geeft organisaties de mogelijkheid om flink te besparen op kantoorkosten. Het aantal vierkante meters dat een organisatie kwijt is aan kantoorruimte slinkt aanzienlijk. Daarnaast ben je ook minder geld kwijt aan kantoorbenodigdheden en consumptiegoederen.



De uitdagingen van werken op afstand

Op afstand werken betekent niet dat dit geen uitdagingen met zich meebrengt. Er zitten wel degelijk haken en ogen aan deze werkvorm. Wat zijn de belangrijkste uitdagingen?

Afnemende innovatie

Een afname van de innovatiekracht rond kernproducten en -diensten was een keerzijde van het werken op afstand die meermaals naar voren kwam in het onderzoek van Boston Consultancy en KPC Research. De oorzaken hiervoor? Mensen voelen zich toch wat verder verwijderd van de bedrijfscultuur en de collega's waar ze normaal meerdere dagen per week fysiek mee samenwerken.

Juist het gesprekje bij de waterkoeler, de gezamenlijke lunches en het zij aan zij werken aan uitdagende projecten zorgt vaak voor de doelgerichtheid, energie en innovatiekracht die nodig is om goede oplossingen voor uitdagende vraagstukken te vinden. Al deze kleine dingen, die grotendeels verdwijnen als op afstand werken de dominante norm is, hebben veel invloed op de gezondheid van een bedrijf en de teamcultuur.

Het vinden van de juiste IT-infrastructuur

Veel bedrijven zagen zich tijdens de coronapandemie genoodzaakt om oplossingen voor het communiceren en samenwerken op afstand in sneltreinvaart uit te rollen en in gebruik te nemen. Zonder een goed rollen- en rechtenbeleid en een sterk veiligheidsbeleid voor apparaten op afstand (BYOD's) worden platforms als Microsoft 365 en Teams al gauw een zootje. Er ontstaat dan een oerwoud van applicaties, teams en documenten waar de gebruiker nauwelijks nog zijn weg in vindt.



Tips voor het omgaan met hybride werken

Wil je als leidinggevende de voordelen van het hybride werken optimaal benutten en de mogelijke nadelen uitbannen? Doe dan je voordeel met de volgende 4 tips.

Geef teams vrijheid en verantwoordelijkheid

Geef teams de vrijheid en verantwoordelijk om de regie te voeren over hun eigen taken. Dit betekent dat je vooral kijkt naar de innovatieve en productieve output. Is die goed en voldoen de resultaten aan de verwachtingen? Dan maakt het niet uit hoe je de dagelijkse werkpraktijk organiseert.

Gebruik geavanceerde oplossingen voor het videovergaderen

Veel bedrijven kozen onder tijdsdruk 'snel-snel' voor een bepaalde videovergadertool. Nu men inmiddels wat meer gewend is aan het werken op afstand, is het belangrijk om te kijken of de gekozen oplossing wel voldoet aan de gebruikersbehoeften. Hoe zit het met de beveiliging? Kunnen gastgebruikers ook makkelijk deelnemen aan een videovergadering? En hoe zit het met de audio- en beeldkwaliteit? Met de juiste oplossing en randaccessoires kun je tegenwoordig professionele videovergaderingen hosten die kwalitatief dicht in de buurt van de fysieke ervaring komen.

Ondersteun de teammanagers

Het volle potentieel benutten van een extern of hybride team vraagt om specifieke managementvaardigheden. Managers moeten niet alleen de focus leggen op het halen van de kerndoelstellingen van de organisatie, maar ook nieuwe ideeën aanmoedigen en cultiveren. Geef managers dus de steun, training en coaching die ze nodig hebben om hun nieuwe rol met verve te vervullen.

Creëer de optimale werkplek

Medewerkers leveren het beste werk af als ze in een zogenoemde 'flow state' zijn. Dit is de mentale toestand waarin een medewerker in opperste concentratie een specifieke taak uitvoert. Het bereiken van zo'n flow state staat of valt in het hybride werkklimaat met een goede werkplek.

Zo'n optimale hybride werkplek voldoet aan een aantal vereisten:

- **Medewerkers moeten altijd, overal en snel toegang hebben tot de juiste applicaties, informatie en documenten.** Het maakt geen verschil of je op kantoor of op afstand werkt. Een goede hybride werkplek stelt iedere werknemer, ongeacht waar hij of zij zich bevindt, in staat om te functioneren als volwaardig teamlid.
- **Het moet gewoon 'werken'.** Een medewerker moet zich niet druk hoeven te maken over technische randzaken.
- **Er is een goede balans tussen veiligheid en gebruiksgemak.**



De hybride werkplek van Avensus

Avensus helpt je bij het inrichten en optimaal benutten van je hybride werkplek. Goede wifi in het thuishkantoor? Awareness creëren over online-vergaderconventies? Een beveiligingsniveau realiseren dat past bij de dienstverlening van jouw organisatie? Mensen wegwijs maken in het werken met nieuwe collaboratietools?

Avensus helpt je met alle technische, strategische en veiligheidsgerelateerde vraagstukken die komen kijken bij het inrichten en beheren van de hybride werkplek. Middels een heldere roadmap kijken we naar de mogelijkheden en onmogelijkheden en geven we je een deskundig en onafhankelijk advies. We hebben namelijk een brede technische en functionele horizon die zich niet beperkt tot een select aantal merken en partners.



Meer weten?

De uitdaging van het hybride werken is dat mensen zich verbonden moeten voelen met hun teamgenoten en willen zien dat hun werk ook op afstand een bijdrage levert aan de organisatie waar ze deel van uitmaken. Een gebruiksvriendelijke en moderne hybride werkplek levert een belangrijke bijdrage aan die doelstelling.

Wil je ook de overstap maken naar de hybride werkplek? En wil je de vruchten plukken van de communicatie- en samenwerkingstools die bij zo'n digitaal kantoor van de toekomst horen? Dan denken wij graag samen met jou na over de beste manier om je organisatie helemaal in te richten volgens de eisen die het hybride werken stelt. Benieuwd naar de mogelijkheden? Bel ons gerust op [+31 85 0200070](tel:+31850200070) of stuur een mail naar info@avensus.nl.

